

TIETOSUOJASELOSTE ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE JA INFORMOINTIASIAKIRJA

Yritys / rekisterin pitäjä

Vakuutusosakeyhtiö Garantia
y-tunnus: 0944524-1
Kasarmikatu 21 B
PL 600, 00101 Helsinki

Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

Tuukka Fabritius
tuukka.fabritius@garantia.fi

Rekisterin nimi

Takaamo-palvelun asiakasrekisteri

Asiakasrekisteriin tallennettavien henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Takaamo-palvelun asiakasrekisteriin kerättävien henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on asiakkaiden tunnistaminen; takauspäästösten tekeminen; saatavien laskutus ja perintä; asiakasviestintä; asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen; sopimusvelvoitteiden täyttäminen; markkinoinnin suunnittelu, toteuttaminen ja kohdentaminen; ja asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen. Rekisteröitäviä tietoja voidaan käyttää asiakasmarkkinointiin, mikäli rekisteröity ei ole tätä kieltänyt. Rekisteröitävien henkilötietojen antaminen ei ole lakisääteinen vaatimus, mutta osa tiedoista on edellytys asiakassopimuksen tekemiselle, ja kyseiset tiedot sopimusta varten on pakko toimittaa. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on EU:n tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan 1b) kohdan mukainen osapuolten välisen sopimuksen täytäntöönpano tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen ja/tai 1a) kohdan mukainen rekisteröidyn suostumus ja / tai 1f) kohdan mukainen rekisterinpitäjän oikeutettu etu henkilötietojen käsittelylle. Kerättyjä tietoja voidaan käyttää automaattisen tietojenkäsittelyn avulla tehtävään profilointiin henkilön mieltymysten selvittämiseksi suoramarkkinointitarkoituksessa sekä takauksen edellytysten täyttämisen selvittämiseksi.

Rekisteriin kerättävät henkilötiedot

Rekisteriin kerätään seuraavia tietoja:

- nimi
- puhelinnumero
- postiosoite ja postinumero
- asuinkunta
- sähköpostiosoite
- asiakasnumero
- henkilötunnus
- asumismuoto
- laskutus- ja maksutiedot (vastaanotetut laskut ja suoritettavat maksut)
- tiedot haetuista ja myönnettyistä takauksista ja takauspäästöistä
- palvelun kautta tehdyt ostot / tilaukset
- tietojen muutoshistoria
- rekisteröidyn ilmoittama markkinointikielto

Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään henkilöiltä itseltään ja hänen palvelukäyttäytymisensä perusteella. Tämän lisäksi Suomen Vuokravastuu Oy kerää tarkistettuja tietoja Suomen Asiakastieto Oy:ltä tai vastaavilta toimijoilta, väestörekisterikeskukselta ja muilta yksityishenkilöiden nimi- ja osoitetietoja välittäviltä yrityksiltä.

Henkilötietojen luovutuksensaajat ja luovutus EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisteriin kerättyjä tietoja voidaan luovuttaa Suomen Vuokravastuu Oy:n kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille sekä Suomen Vuokravastuu Oy:n alihankkijoille.

Rekisteriin kerättyjä tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Rekisteriin kerättyjä tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle Suomen Vuokravastuu Oy:n alihankkijoille edellyttäen, että kyseessä olevat alihankkijat kuuluvat Privacy Shield-järjestelyyn tai kykenevät muutoin EU:n tietosuojasetuksen edellyttämällä tavalla turvaamaan tietosuojan riittävän tason ja täyttämään tiedonsiirtoja koskevat vaatimukset.

Henkilötietojen säilytysaika

Rekisterinpitäjä poistaa vanhentuneet, tarpeettomat ja virheelliset henkilötiedot heti saatuaan tästä tiedon. Muutoin rekisterinpitäjä säilyttää asiakasrekisteriin tallennettuja henkilötietoja kunnes niitä ei enää tarvita tässä tietosuojaselosteessa yksilöidyn asiakasrekisterin tarkoituksen täyttämisen vuoksi (johtuen esimerkiksi asiakassuhteen päättymisestä ja tämän jälkeisestä asiakassuhteeseen perustuvien velvoitteiden/vastuiden täyttämisestä tai niitä koskevien erimielisyyksien loppuunkäsittelystä); lakiin perustuvan veloitteen hoitamisen vuoksi; tai lakiin perustuvan tietojen säilyttämisaajan noudattamisen vuoksi.

Henkilötietojen suojaamista koskevat turvatoimet ja menettelyt

Rekisteriä säilytetään sähköisesti ja suojattuna asianmukaisesti teknisin suojakeinoin ja tietosuojamenetelmin.

Rekisterin käyttö on sallittu ainoastaan nimetyille valtuutetuille henkilöille joiden tehtävänä on järjestelmän ylläpito ja käyttö. Tietoja käsittelevät henkilöt ovat salassapitovelvollisuuden alaisia, ja he ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen. Henkilöstö on ohjeistettu henkilötietojen käsittelyyn.

Rekisteritiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä ja rekisterin käyttöä valvotaan. Kaikkiin tietoliikenneyhteyksiin käytämme SSL-suojauksia.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää hänestä tallennettujen tietojen korjaamista, poistamista tai täydentämistä, mikäli tallennetut tiedot ovat virheellisiä, tarpeettomia, puutteellisia tai vanhentuneita tässä tietosuojaselosteessa yksilöidyn tietojenkäsittelyn ja keruun tarkoituksen kannalta. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojensa koskevan käsittelyn rajoittamista sekä oikeus pyytää henkilö-

tiedot siirrettäväksi järjestelmästä toiseen. Oikeus pyytää henkilötiedot siirrettäväksi järjestelmästä toiseen kattaa rekisteröidyn oikeuden saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka on siirretty rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, sekä oikeuden siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, kun käsittely perustuu suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Rekisteröidyn, joka haluaa käyttää yllä mainittuja oikeuksiaan, on esitettävä tätä koskeva yksilöity pyyntö rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle (tietosuojaselosteen kohta 2) omakätisesti allekirjoitetulla tai muutoin luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Tarkastuspyynnön toteuttamisesta peritään kohtuullinen korvaus, mikäli edellisestä tarkastamisesta on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi.

Henkilötietojen käsittelyn kieltäminen, vastustaminen ja rajoittaminen

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn sekä vastustaa henkilötietojen käsittelyä peruutuksen ja/tai vastustuksen vaikuttamatta ennen peruuttamista ja/tai vastustamista suoritettuna käsittelyn lainmukaisuuteen. Suostumuksen peruuttamista tai käsittelyn vastustamista koskeva pyyntö on esitettävä rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle (tietosuojaselosteen kohta 2) omakätisesti allekirjoitetussa tai vastaavalla tavalla varmennetussa muodossa.

Suoramarkkinoinnin vastustaminen

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää henkilötietojen käyttö asiakasmarkkinointiin. Kielto voidaan tehdä sähköpostitse osoitteeseen info@takaamo.fi.

Valituksen tekeminen henkilötietojen käsittelystä

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetulle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan voimassa olevaa lainsäädäntöä.